

## ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА В ГБУЗ АО «ТЫНДИНСКАЯ СП»

1. При обращении в регистратуру пациент предъявляет:
  - полис ОМС, действующий на дату обращения в поликлинику;
  - документ (паспорт, свидетельство о рождении), удостоверяющий личность;
  - свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС).

2. Неотложная помощь при наличии острой боли осуществляется в день обращения дежурным врачом или хирургом.

3. В случае возникновения конфликтной ситуации пациент может обратиться за разъяснениями к главному врачу, заведующему стоматологическим отделением.

После оказания медицинской помощи пациент получает у врача необходимую информацию о своем заболевании, назначениях, рекомендациях и дате следующего посещения.

4. Пациент обязан выполнять все назначения врача. В случае ухудшения состояния, следует немедленно обратиться к лечащему или дежурному врачу.

5. В случае возникновения конфликтной ситуации, неудовлетворенностью качеством лечения следует обратиться к заведующему стоматологическим отделением. Заведующий стоматологическим отделением поможет пациенту решить все вопросы, касающиеся организации врачебного приема и лечения пациента.